

УНИВЕРСИТЕТСКИЕ ПРОЕКТЫ ПО РАЗВИТИЮ ЧЕЛОВЕЧЕСКОГО КАПИТАЛА СТРАНЫ

**Как обеспечить
качество образования
в эпоху перемен?**

Результаты
исследовательских
проектов 2022



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ
И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



Национальный
исследовательский
**Томский
государственный
университет**

- **Потенциал университетских сообществ для развития качества образования**
- **Результаты исследований ситуации с качеством образования в рамках развития человеческого капитала**
- **Задачи развития высшего образования и возможные экспериментальные площадки на переломном этапе**

Результаты
исследовательского
проекта, 2022

“ **Научно-методическое обеспечение развития системы управления качеством высшего образования в условиях пандемии новой коронавирусной инфекции COVID-19 и постпандемийный период**

Университетская национальная инициатива качества образования

Ставка на самоорганизацию профессиональных сообществ

Миссия УНИКО

- формирование сообщества университетов, объединенных единым представлением о задачах развития высшего образования на современном этапе
- вовлечение различных стейкхолдеров в формирование культуры качества на основе использования инструментов с доказанной эффективностью

Задачи

- создание банка лучших практик управления качеством образования с доказанной эффективностью
- реализация совместных исследований и экспериментов
- популяризация и продвижение идеи влияния качества образования на качество жизни человека

53
университета
в сети УНИКО

28
решений в открытой кейсотеке практик развития качества образования

3
экспертные панели по развитию культуры качества образования

Форум «Преобразование образования»
(300+ участников из 72 университетов, 17–19 ноября 2022 г.)

87
вузов в проектно-аналитических сессиях в 8 федеральных округах

10
программ развития системы управления качеством образования в вузах

500
студентов в модельных мероприятиях по развитию проектных компетенций

Масштабное социологическое исследование и анализ больших данных

Ставка на доказательность и принятие управленческих решений на основе данных

Оценка качества образования с точки зрения качества результатов и с позиции их востребованности на рынке труда

> 5 000
преподавателей
из 60 университетов

> 3 000
выпускников
из 220 университетов

> 1 000
родителей студентов
из 420 университетов



Анализ больших данных

3 млн
постов студентов (в т. ч. аспирантов, иностранных студентов)

9 187
формальных и неформальных университетских онлайн-сообществ в социальных сетях

128 119
отзывов выпускников и родителей студентов с сайтов и форумов в открытом доступе в общей сложности из 679 университетов РФ

Что респонденты считают значимыми факторами качества университетского образования?

1 Связь обучения и рынка труда

Важный фактор качества образования – участие работодателей в процессе обучения и оценке результативности

87% выпускников
86% преподавателей
96% родителей

92% выпускников поддерживают внедрение в учебный процесс задач из реальной практики, кейсов, проектной работы

90% выпускников считают важной помощь с профессиональным самоопределением во время обучения

70% выпускников удовлетворены уровнем преподавания образовательных программ и удовлетворены своей нынешней работой

но **37%** выпускников не считают себя конкурентоспособными на рынке труда в ситуации поиска работы

26% не работают в соответствии с профилем подготовки

2 Участие студентов в управлении качеством образовательного процесса

86% выпускников
83% родителей

называют влияние студента на организацию обучения важным фактором высокого качества образования

Только 18% преподавателей отмечают принципиальную важность предоставления студентам возможности влиять на свое обучение

3 Построение гибких образовательных траекторий

Поддерживают получение дополнительной квалификации в процессе обучения

89% выпускников
87% преподавателей
93% родителей

83% выпускников и **91%** родителей убеждены, что необходимо большое число курсов по выбору в учебном плане

33% преподавателей уверены, что много курсов по выбору не нужно

Только **15%** преподавателей поддерживают индивидуальные траектории в образовании

4 Участие студентов во внеучебной деятельности

80% выпускников и преподавателей
83% родителей отмечают важность внеучебной деятельности студентов: кружки, волонтерство и др.)

5 Развитие в университете навыков самоорганизации

80% выпускников и преподавателей
87% родителей подчеркнули важность развития в университете навыков самоорганизации

6 Психологическая поддержка

Организация психологической поддержки в вузе важна для обеспечения качества образования

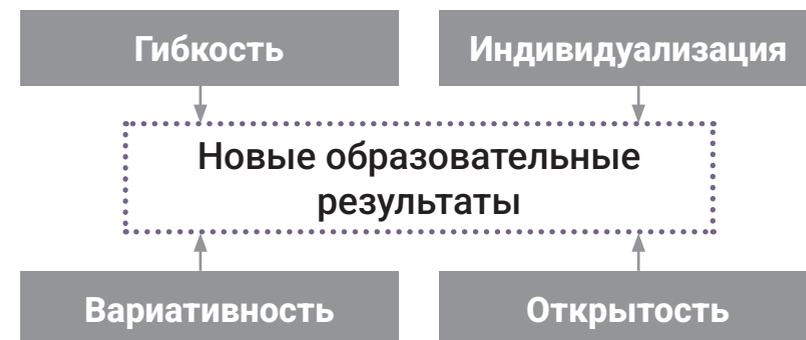
78% выпускников
76% преподавателей
84% родителей

47% преподавателей чувствуют себя сильно утомленными

75% студентов имеют симптомы психологического неблагополучия

Актуальные задачи для системы высшего образования

Новые форматы образовательных программ



Ставка на новый дизайн образовательных программ и модели управления ими



Новые форматы взаимодействия

- Сетевое сотрудничество для реализации совместных программ, проектов и обмена ресурсами
- Вовлечение промышленных заказчиков в форматах целевого, проектного обучения, привлечение к оценке образовательных результатов
- Образовательно-исследовательские, образовательно-промышленные консорциумы для обеспечения технологического суверенитета и превосходства
- Вовлечение родителей



Гибкость и вариативность

- Длинные академические и профессиональные треки («исследовательский бакалавриат + магистратура», «магистратура+аспирантура», интегрированная инженерная подготовка)
- Возможности смены и сочетания разных направлений обучения (модель «2+2+2», междисциплинарные программы)
- Программы-«конструкторы» (общее ядро дисциплин в бакалавриате, блоки для развития «мягких навыков», универсальных и цифровых компетенций, курсов по выбору и т.д., «профессиональные» модули)

Открытость для достижения индивидуальных результатов

- Интеграция неучебных активностей и программ дополнительного образования в ИОТ студента
- Возможность освоения дисциплин/модулей вне «своего» вуза, академическая мобильность
- Получение «промежуточных степеней», получение и подтверждение профессиональных квалификаций в ходе обучения
- Цифровое портфолио компетенций

Новые модели управления

- Управление образовательными результатами на основе данных (учебная аналитика; предиктивные модели и профилактика учебной неуспешности; рекомендательные сервисы для образовательных и профессиональных траекторий)
- Новые форматы студенческой самоорганизации, самоуправления
- «Горизонтальная» карьера для преподавателей
- Управление по образовательным программам

Механизмы повышения качества образования

Разработки университетов сети УНИКО по обобщению опыта использования продуктивных инструментов управления качеством образовательных результатов

5 комплектов аналитических материалов по обеспечению качества образовательных результатов

31 кейс от российских вузов

48 авторов

- 1. Индивидуальные образовательные траектории студентов как условие качественного университетского образования**
Комплект ТГУ, МИФИ, САФУ, УрФУ, ИТМО, ТюмГУ
- 2. Анализ практик вовлечения стейкхолдеров в формирование качества образования**
Комплект УрФУ, ДВФУ, ЮУрГУ, ВятГУ, ПетрГУ, АлтГУ
- 3. Университеты в поисках эффективных моделей и дидактических практик гибридного обучения**
Комплект МГПУ, ИТМО, СПбГУ, ТюмГУ, ПГТУ, МШУ «Сколково»
- 4. Внутренние системы оценки качества образования в российских университетах**
Комплект ВШЭ, РАНХиГС, СПбГЭУ, МГППУ, Сколтех, РУДН, Финансовый университет
- 5. Организация проектной деятельности как фактор обеспечения качества образования**
Комплект СПбПУ, ТУСУР, ПсковГУ, БелГУ, СПбГЭУ, НовГУ

Ставка на сетевые пилотные эксперименты для принятия решений об апробации



Главными переменными стали новые реальности. Теперь для любого человека важно уметь ориентироваться в ситуации неопределенности, решать сложные задачи, порождать творческие решения. Знания и навыки как основа навыков быстрого отклика, становятся неважными, люди ищут новые способы действий. Вместо этого им важно научиться самим решать, что делать и как это делать правильно. Образовательная результативность теперь понимается как следствие личной ответственности студента в образовательный процесс, его самонаправленности и саморегуляции.

Инициатива качества образования

Категория	Содержание	Структура содержания	Структура содержания на образовательном уровне
Категория 1	Содержание 1	Структура 1	Структура 1
Категория 2	Содержание 2	Структура 2	Структура 2
Категория 3	Содержание 3	Структура 3	Структура 3

Что такое индивидуальная образовательная траектория?

Все комплекты размещены в открытом доступе на сайте high-edu-quality.ru

Предложения университетов сети УНИКО по реализации сетевых экспериментов для апробации инструментов повышения качества образования в 2023 г.

Пилотные эксперименты «Качество входа в университет»

- Региональные модели предвуниверситариумов по физико-математическому направлению
- Адаптивные курсы для выравнивания подготовки учащихся
- Рекомендательные сервисы для школьников по вхождению в науку и технологическое предпринимательство
- ...

Пилотные эксперименты по трансформации образовательных моделей

- Мониторинг рынка труда с помощью big data для проектирования актуальных программ
- Конструкторы сборки образовательных программ под запрос
- Модели интенсификации обучения: за год качество как за три
- Внутренняя студенческая мобильность – сборка компетенций по индивидуальной траектории
- ...

Пилотные эксперименты «Качество выхода»

- Цифровые инструменты поддержки трудоустройства
- Апробация механизма микростепени и дополнительных квалификаций
- ...



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ
И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



Национальный
исследовательский
Томский
государственный
университет

- **Как университеты повлияли на эффективность проекта «Содействие занятости»**
- **Как изменилась практика ДПО в университетах**
- **Как усилить влияние ДПО на повышение качества жизни человека**

Результаты
исследовательского
проекта, 2022

“ Трансформация модели дополнительного профессионального образования российских университетов с позиций антропоцентричного подхода в контексте повышения качества жизни

Исследовательская база и поле эксперимента, 2022

256

университетских программ ДПО

85

регионов

49

университетов

> 400

преподавателей

> 5500

слушателей программ ДПО в проекте «Содействие занятости»

Открытая цифровая коммуникационная площадка «Марафон эффективных решений ДПО»

20 регионов РФ

5

экспертных площадок

- Организаторы ДПО
- Специалисты ЦЗН
- Субъекты РОИВ
- Работодатели

Научно-методическое обоснование роли человекоцентричных программ ДПО в повышении качества жизни населения

География исследований

- Сибирский федеральный округ
- Приволжский федеральный округ
- Южный федеральный округ
- Северо-Западный федеральный округ
- Центральный федеральный округ



Форматы работы

Анализ лучших практик

Анкетирование

Психологическая диагностика

Интервью

Экспертиза

Почему университет может и должен дополнительное образование сделать ресурсом для самореализации человека и повышения его качества жизни?



Э.В. Галажинский

Блог ректора ТГУ «Трудоустройство граждан как университетская задача»



“
Если мы начинаем смотреть на проблему трудоустройства с антропологической точки зрения, то она сразу становится «университетской». Мы видим тогда перед собой не только задачу формирования кадровых ресурсов в тех или иных отраслях, но задачу развития человеческого капитала и потенциала в регионе

Вывод 1.

Для большинства участников университетских программ ДПО проект «Содействие занятости» стал **«социальным лифтом»** и **«акселератором личностного роста»**

66%

впервые получили дополнительное образование за последние 3–5 лет

55%

указали, что программы повысили общий культурный уровень

21%

наблюдают улучшение социально-психологического самочувствия после программ ДПО

Особенно значимо для граждан 50+ (28%)

40%

усилили свою профессиональную конкурентоспособность

34%

улучшили практические навыки

42%

получили помощь с профессиональным самоопределением

Более значимо для женщин с детьми (44%)

67% получили востребованную специальность и трудоустройство

Лишь **4%** не видят выгод от участия в проекте «Содействие занятости»

Вывод 2.

Слушатели университетских программ ДПО высоко оценивают **качество и полезность программ**

61%

отмечают полезность для построения карьеры

Самый высокий уровень полезности отмечает категория 50+

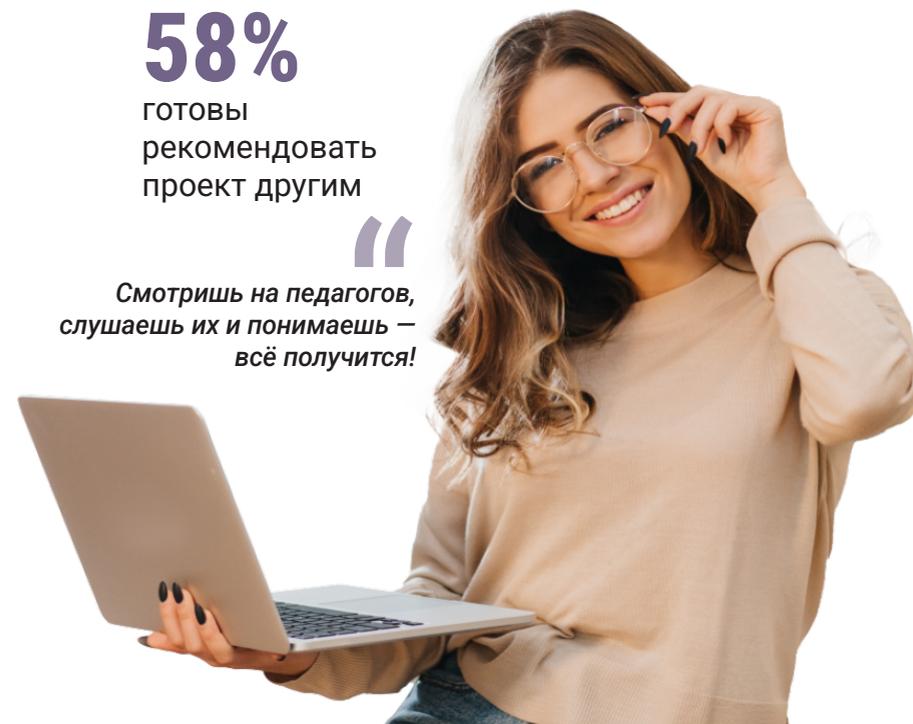
80%

отмечают полезность для расширения кругозора

58%

готовы рекомендовать проект другим

Смотришь на педагогов, слушаешь их и понимаешь — всё получится!



34% NPS

NPS – индекс потребительской лояльности (NPS = % сторонников – % критиков)

Влияние университета

Клиенториентированность и «тёплый» вход в обучение по программе

Используются адаптивные технологии, симуляторы, активные форматы

Вузы дополняют программы формами работы с развитием личностного потенциала участников

Вывод 3.

Проект «Содействие занятости» **положительно** **изменил практику ДПО** в университетах

Профессиональный рост и социально-психологическое благополучие преподавателей

89%

усилили педагогические компетенции

52%

научились перестраивать обучение в соответствии с запросами слушателей и рынка труда

46%

овладели новыми техническими средствами и цифровыми ресурсами

25%

стали более стрессоустойчивыми

> 40%

улучшили коммуникативные качества, научились мотивировать и вдохновлять слушателей

+

финансовая поддержка преподавателей

> 90% преподавателей готовы продолжать работу в проекте

Лишь **5%** преподавателей не видят преимуществ для себя

Повышение качества ДПО

86%

преподавателей считают, что программы ДПО стали более востребованными и практикоориентированными

63%

программ ДПО были переработаны (в т.ч. 25% – существенно)

Рост имиджа университетов в регионе

> 80%

разработчиков программ полагают, что участие в проекте способствует росту престижа и узнаваемости бренда университета



Влияние проекта «Содействие занятости» на практику ДПО университетов

- Технологизация интенсивной подготовки кадров в «быстрых» программах **ДПО-коллайдер**
- Постоянная практика взаимодействия с работодателями, детальное изучение запроса
- Активная экспериментальная деятельность в ДПО, формирование доказательной базы

Вывод 4.

Центры занятости населения и региональная власть положительно оценивают включение университетов в проект «Содействие занятости»

Университеты стали выступать субъектами интеграции образовательной экосистемы и экосистемы труда на региональном и национальном уровне

80%

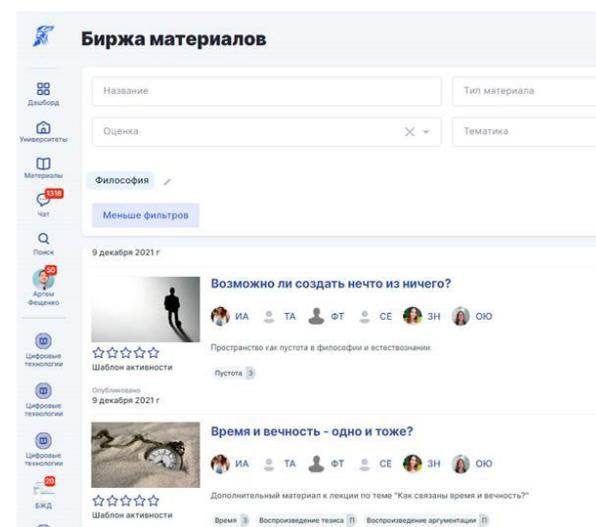
опрошенных отмечают, что качество реализации проекта улучшилось

Влияние университета

- Увеличение количества слушателей
- Повышение мотивации участников, увеличение доли «дошедших до конца»

Высокое качество образования
Широкий перечень программ
Университетам люди доверяют

Единая LMS Odin позволила вести на одной платформе массовое дистанционное обучение



Как повысить эффективность университетских программ ДПО и влияние на качество жизни участников?

Методические разработки по итогам исследования и эксперимента



Акселератор карьерных смыслов

Технология создания условий для самоопределения человека в направлении индивидуальной, образовательной и профессиональной траектории

Победа в номинации «Лучший проект» на всероссийском конкурсе Минтруда в сфере занятости в 2022 г.
Передана в ЦЗН г. Томска

NPS
53%

Тьюторское сопровождение в ДПО

Технология работы с образовательным запросом участников и построение карты ресурсов для развития

Трансформация практики ДПО в российских университетах: переход к сопровождению развития потенциала человека: Научно-методические рекомендации / Л. Г. Смышляева, Е. А. Суханова, Т. А. Климова [и др.]; Томский государственный университет. – Томск: Издательство Томского государственного университета, 2023. – 72 с.

Кейсы лучших практик «Марафон эффективных решений ДПО»

- 100 представителей команд-разработчиков
- 20 регионов России
- > 22 часов онлайн-разбора представленных кейсов

Как сопровождение развития человеческого потенциала отразилось на качестве жизни участников: пилотное исследование

Включение антропосервисов в программы делает их более ориентированными на качество жизни и человеческий потенциал слушателей



- 25%

отрицательное значение принимает индекс потребительской лояльности (NPS) в группах, где отсутствовало сопровождение

- 4 программы
- 580 участников
- Разные целевые группы

Формы сопровождения человека в ДПО: АНТРОПОСЕРВИСЫ

- Тьюторское сопровождение индивидуальной траектории
- Индивидуальное психологическое и карьерное консультирование
- Тренинги развития личностных качеств
- Персональные информационные и рекомендательные сервисы и др.



Личностная траектория

56%

слушателей отметили рост удовлетворенности жизнью

40%

улучшили материальное положение

Образовательная траектория

> 90%

слушателей достигли целей, поставленных на «входе» в образовательную программу

20%

слушателей сформировали или развили ценность самообразования

каждый 10-й

слушатель отмечает повышение уровня самоорганизации и самоэффективности

Профессиональная траектория

48%

слушателей сформировали карьерные приоритеты, повысили уверенность в себе как субъекте профессиональной деятельности

59%

слушателей повысили самостоятельность в профессиональных решениях и снизили барьеры профессионального развития

Перспективы исследований и разработок: план на 2023 г.

Разработка модели эффективной коммуникации субъектов экосистемы:

до сих пор работодатели остаются наименее вовлеченными участниками ДПО, не всегда понимая преимущества и выгоды проекта

Разработка управленческих решений для тиражирования и масштабирования технологий сопровождения (антропосервисов), нацеленных на повышение качества жизни и человеческого потенциала

Разработка модели экспертизы программ ДПО относительно влияния на повышение качества жизни участников

Глубокое исследование влияния человекоцентричных программ ДПО на качество жизни особо уязвимых групп населения: молодежи, безработных и др.



**Национальный исследовательский
Томский государственный университет**

634050, г. Томск,
пр. Ленина, 36
+7 (3822) 52-98-52,
+7 (3822) 52-95-85 (факс)
rector@tsu.ru

www.tsu.ru