

# УНИВЕРСИТЕТСКИЕ ПРОЕКТЫ ПО РАЗВИТИЮ ЧЕЛОВЕЧЕСКОГО КАПИТАЛА СТРАНЫ

**Как обеспечить  
качество образования  
в эпоху перемен?**

Результаты  
исследовательских  
проектов 2022



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ  
И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



Национальный  
исследовательский  
**Томский**  
государственный  
университет

- **Потенциал университетских сообществ для развития качества образования**
- **Результаты исследований ситуации с качеством образования в рамках развития человеческого капитала**
- **Задачи развития высшего образования и возможные экспериментальные площадки на переломном этапе**

Результаты  
исследовательского  
проекта, 2022

“ **Научно-методическое обеспечение развития системы управления качеством высшего образования в условиях пандемии новой коронавирусной инфекции COVID-19 и постпандемийный период**

# Университетская национальная инициатива качества образования

Ставка на самоорганизацию профессиональных сообществ

## Миссия УНИКО

- формирование сообщества университетов, объединенных единым представлением о задачах развития высшего образования на современном этапе
- вовлечение различных стейкхолдеров в формирование культуры качества на основе использования инструментов с доказанной эффективностью

## Задачи

- создание банка лучших практик управления качеством образования с доказанной эффективностью
- реализация совместных исследований и экспериментов
- популяризация и продвижение идеи влияния качества образования на качество жизни человека

**53**  
университета  
в сети УНИКО

**28**  
решений в открытой кейсотеке практик развития качества образования

**3**  
экспертные панели по развитию культуры качества образования

**Форум «Преобразование образования»**  
(300+ участников из 72 университетов, 17–19 ноября 2022 г.)

**87**  
вузов в проектно-аналитических сессиях в 8 федеральных округах

**10**  
программ развития системы управления качеством образования в вузах

**500**  
студентов в модельных мероприятиях по развитию проектных компетенций

# Масштабное социологическое исследование и анализ больших данных

Ставка на доказательность и принятие управленческих решений на основе данных

Оценка качества образования с точки зрения качества результатов и с позиции их востребованности на рынке труда

**> 5 000**  
преподавателей  
из 60 университетов

**> 3 000**  
выпускников  
из 220 университетов

**> 1 000**  
родителей студентов  
из 420 университетов



## Анализ больших данных

**3 млн**  
постов студентов  
(в т. ч. аспирантов, иностранных студентов)

**9 187**  
формальных и неформальных университетских онлайн-сообществ в социальных сетях

**128 119**  
отзывов выпускников и родителей студентов с сайтов и форумов в открытом доступе в общей сложности из 679 университетов РФ

## Что респонденты считают значимыми факторами качества университетского образования?

### 1 Связь обучения и рынка труда

Важный фактор качества образования – участие работодателей в процессе обучения и оценке результативности

**87%** выпускников  
**86%** преподавателей  
**96%** родителей

**92%** выпускников поддерживают внедрение в учебный процесс задач из реальной практики, кейсов, проектной работы

**90%** выпускников считают важной помощь с профессиональным самоопределением во время обучения

но

**37%** выпускников не считают себя конкурентоспособными на рынке труда в ситуации поиска работы

**26%** не работают в соответствии с профилем подготовки

**70%** выпускников удовлетворены уровнем преподавания образовательных программ и удовлетворены своей нынешней работой

### 2 Участие студентов в управлении качеством образовательного процесса

**86%** выпускников  
**83%** родителей

называют влияние студента на организацию обучения важным фактором высокого качества образования

**Только 18%** преподавателей отмечают принципиальную важность предоставления студентам возможности влиять на свое обучение

### 3 Построение гибких образовательных траекторий

Поддерживают получение дополнительной квалификации в процессе обучения

**89%** выпускников

**87%** преподавателей

**93%** родителей

**83%** выпускников и **91%** родителей убеждены, что необходимо большое число курсов по выбору в учебном плане

**33%** преподавателей уверены, что много курсов по выбору не нужно

Только **15%** преподавателей поддерживают индивидуальные траектории в образовании

### 4 Участие студентов во внеучебной деятельности

**80%** выпускников и преподавателей

**83%** родителей отмечают важность внеучебной деятельности студентов: кружки, волонтерство и др.)

### 5 Развитие в университете навыков самоорганизации

**80%** выпускников и преподавателей

**87%** родителей подчеркнули важность развития в университете навыков самоорганизации

### 6 Психологическая поддержка

Организация психологической поддержки в вузе важна для обеспечения качества образования

**78%** выпускников

**76%** преподавателей

**84%** родителей

**47%** преподавателей чувствуют себя сильно утомленными

**75%** студентов имеют симптомы психологического неблагополучия



# Актуальные задачи для системы высшего образования

## Новые форматы образовательных программ



Ставка на новый дизайн образовательных программ и модели управления ими



## Новые форматы взаимодействия

- Сетевое сотрудничество для реализации совместных программ, проектов и обмена ресурсами
- Вовлечение промышленных заказчиков в форматах целевого, проектного обучения, привлечение к оценке образовательных результатов
- Образовательно-исследовательские, образовательно-промышленные консорциумы для обеспечения технологического суверенитета и превосходства
- Вовлечение родителей



## Гибкость и вариативность

- Длинные академические и профессиональные треки («исследовательский бакалавриат + магистратура», «магистратура+аспирантура», интегрированная инженерная подготовка)
- Возможности смены и сочетания разных направлений обучения (модель «2+2+2», междисциплинарные программы)
- Программы-«конструкторы» (общее ядро дисциплин в бакалавриате, блоки для развития «мягких навыков», универсальных и цифровых компетенций, курсов по выбору и т.д., «профессиональные» модули)

## Открытость для достижения индивидуальных результатов

- Интеграция неучебных активностей и программ дополнительного образования в ИОТ студента
- Возможность освоения дисциплин/модулей вне «своего» вуза, академическая мобильность
- Получение «промежуточных степеней», получение и подтверждение профессиональных квалификаций в ходе обучения
- Цифровое портфолио компетенций

## Новые модели управления

- Управление образовательными результатами на основе данных (учебная аналитика; предиктивные модели и профилактика учебной неуспешности; рекомендательные сервисы для образовательных и профессиональных траекторий)
- Новые форматы студенческой самоорганизации, самоуправления
- «Горизонтальная» карьера для преподавателей
- Управление по образовательным программам

# Механизмы повышения качества образования

Разработки университетов сети УНИКО по обобщению опыта использования продуктивных инструментов управления качеством образовательных результатов

**5** комплектов аналитических материалов по обеспечению качества образовательных результатов

**31** кейс от российских вузов

**48** авторов

- 1. Индивидуальные образовательные траектории студентов как условие качественного университетского образования**  
*Комплект ТГУ, МИФИ, САФУ, УрФУ, ИТМО, ТюмГУ*
- 2. Анализ практик вовлечения стейкхолдеров в формирование качества образования**  
*Комплект УрФУ, ДВФУ, ЮУрГУ, ВятГУ, ПетрГУ, АлтГУ*
- 3. Университеты в поисках эффективных моделей и дидактических практик гибридного обучения**  
*Комплект МГПУ, ИТМО, СПбГУ, ТюмГУ, ПГТУ, МШУ «Сколково»*
- 4. Внутренние системы оценки качества образования в российских университетах**  
*Комплект ВШЭ, РАНХиГС, СПбГЭУ, МГППУ, Сколтех, РУДН, Финансовый университет*
- 5. Организация проектной деятельности как фактор обеспечения качества образования**  
*Комплект СПбПУ, ТУСУР, ПсковГУ, БелГУ, СПбГЭУ, НовГУ*

Ставка на сетевые пилотные эксперименты для принятия решений об апробации



## Индивидуальные образовательные траектории студентов как условие качественного университетского образования

Главными переменными стали новые реальности. Теперь для любого человека важно уметь ориентироваться в ситуации неопределенности, решать сложные задачи, порождать творческие решения. Знания и навыки как основа навыков быстрого отклика, становится неважным, люди просто находят способ действия. Вместо этого им важно научиться самим решать, что делать и как это делать правильно. Образовательная результативность теперь определяется как следствием личной ответственности студента в образовательный процесс, его самонаправленности и саморегуляции.

## Инициатива качества образования

Инициатива качества образования – это комплекс мер, направленных на повышение качества образования в вузах. Она включает в себя разработку и внедрение новых образовательных программ, внедрение современных технологий обучения, повышение квалификации преподавателей и т.д.

Категория	Суть	Стратегия	Стратегия
Суть	Суть инициативы – это комплекс мер, направленных на повышение качества образования в вузах. Она включает в себя разработку и внедрение новых образовательных программ, внедрение современных технологий обучения, повышение квалификации преподавателей и т.д.	Стратегия – это план действий, направленный на достижение поставленных целей. Она включает в себя определение приоритетных направлений, выбор инструментов и методов, а также оценку результатов.	Стратегия – это план действий, направленный на достижение поставленных целей. Она включает в себя определение приоритетных направлений, выбор инструментов и методов, а также оценку результатов.

## Что такое индивидуальная образовательная траектория?

Индивидуальная образовательная траектория – это путь студента в процессе обучения, который определяется его интересами, способностями и потребностями. Она включает в себя выбор учебных курсов, участие в проектах, стажировках и т.д.

Все комплекты размещены в открытом доступе на сайте [high-edu-quality.ru](http://high-edu-quality.ru)

# Предложения университетов сети УНИКО по реализации сетевых экспериментов для апробации инструментов повышения качества образования в 2023 г.

## Пилотные эксперименты «Качество входа в университет»

- Региональные модели предвуниверситариумов по физико-математическому направлению
- Адаптивные курсы для выравнивания подготовки учащихся
- Рекомендательные сервисы для школьников по вхождению в науку и технологическое предпринимательство
- ...

## Пилотные эксперименты по трансформации образовательных моделей

- Мониторинг рынка труда с помощью big data для проектирования актуальных программ
- Конструкторы сборки образовательных программ под запрос
- Модели интенсификации обучения: за год качество как за три
- Внутренняя студенческая мобильность – сборка компетенций по индивидуальной траектории
- ...

## Пилотные эксперименты «Качество выхода»

- Цифровые инструменты поддержки трудоустройства
- Апробация механизма микростепени и дополнительных квалификаций
- ...



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ  
И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



Национальный  
исследовательский  
**Томский**  
государственный  
университет

- **Как университеты повлияли на эффективность проекта «Содействие занятости»**
- **Как изменилась практика ДПО в университетах**
- **Как усилить влияние ДПО на повышение качества жизни человека**

Результаты  
исследовательского  
проекта, 2022

“ Трансформация модели дополнительного профессионального образования российских университетов с позиций антропоцентричного подхода в контексте повышения качества жизни



# Исследовательская база и поле эксперимента, 2022

**256**

университетских программ ДПО

**85**

регионов

**49**

университетов

**> 400**

преподавателей

**> 5500**

слушателей программ ДПО в проекте «Содействие занятости»

Открытая цифровая коммуникационная площадка «Марафон эффективных решений ДПО»

**20** регионов РФ

**5**

экспертных площадок

- Организаторы ДПО
- Специалисты ЦЗН
- Субъекты РОИВ
- Работодатели

**Научно-методическое обоснование роли человекоцентричных программ ДПО в повышении качества жизни населения**

## География исследований

- Сибирский федеральный округ
- Приволжский федеральный округ
- Южный федеральный округ
- Северо-Западный федеральный округ
- Центральный федеральный округ



## Форматы работы

Анализ лучших практик

Анкетирование

Психологическая диагностика

Интервью

Экспертиза

Почему университет может и должен дополнительное образование сделать ресурсом для самореализации человека и повышения его качества жизни?



Э.В. Галажинский

Блог ректора ТГУ «Трудоустройство граждан как университетская задача»



“  
Если мы начинаем смотреть на проблему трудоустройства с антропологической точки зрения, то она сразу становится «университетской». Мы видим тогда перед собой не только задачу формирования кадровых ресурсов в тех или иных отраслях, но задачу развития человеческого капитала и потенциала в регионе



## Вывод 1.

Для большинства участников университетских программ ДПО проект «Содействие занятости» стал **«социальным лифтом»** и **«акселератором личностного роста»**

**66%**

впервые получили дополнительное образование за последние 3–5 лет

**55%**

указали, что программы повысили общий культурный уровень

**21%**

наблюдают улучшение социально-психологического самочувствия после программ ДПО

Особенно значимо для граждан 50+ (28%)

**40%**

усилили свою профессиональную конкурентоспособность

**34%**

улучшили практические навыки

**42%**

получили помощь с профессиональным самоопределением

Более значимо для женщин с детьми (44%)

**67%** получили востребованную специальность и трудоустройство

Лишь **4%** не видят выгод от участия в проекте «Содействие занятости»

## Вывод 2.

Слушатели университетских программ ДПО высоко оценивают **качество и полезность программ**

**61%**

отмечают полезность для построения карьеры

Самый высокий уровень полезности отмечает категория 50+

**80%**

отмечают полезность для расширения кругозора

**34% NPS**

NPS – индекс потребительской лояльности (NPS = % сторонников – % критиков)

### Влияние университета

Клиенториентированность и «тёплый» вход в обучение по программе

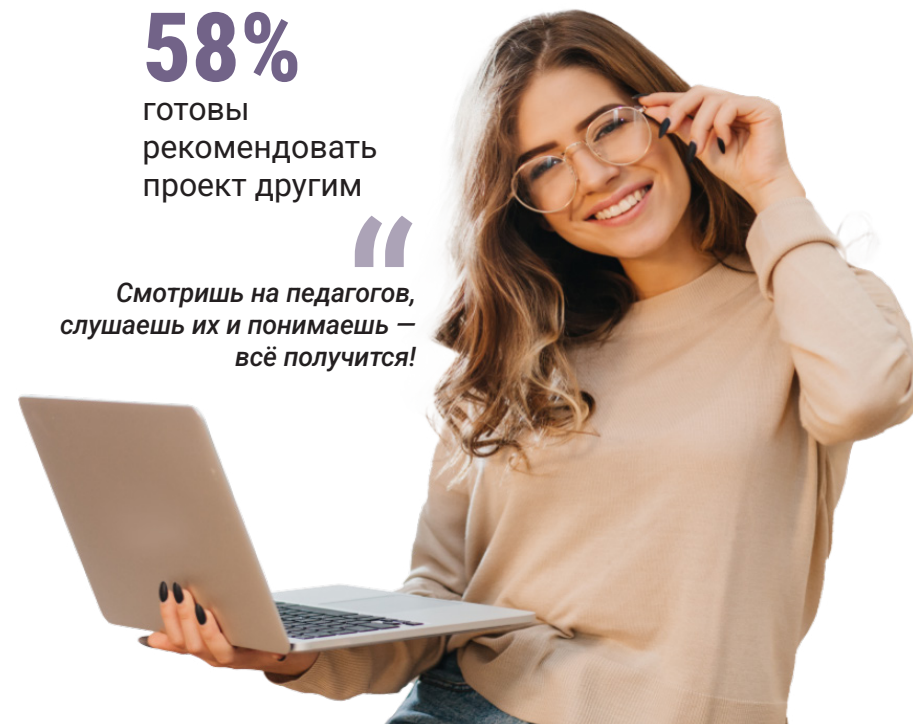
Используются адаптивные технологии, симуляторы, активные форматы

Вузы дополняют программы формами работы с развитием личностного потенциала участников

**58%**

готовы рекомендовать проект другим

Смотришь на педагогов, слушаешь их и понимаешь – всё получится!



### Вывод 3.

## Проект «Содействие занятости» **положительно** **изменил практику ДПО** в университетах

Профессиональный рост и социально-психологическое благополучие преподавателей

**89%**

усилили педагогические компетенции

**52%**

научились перестраивать обучение в соответствии с запросами слушателей и рынка труда

**46%**

овладели новыми техническими средствами и цифровыми ресурсами

**25%**

стали более стрессоустойчивыми

**> 40%**

улучшили коммуникативные качества, научились мотивировать и вдохновлять слушателей

**+**

финансовая поддержка преподавателей

**> 90%** преподавателей готовы продолжать работу в проекте

Лишь **5%** преподавателей не видят преимуществ для себя

### Повышение качества ДПО

**86%**

преподавателей считают, что программы ДПО стали более востребованными и практикоориентированными

**63%**

программ ДПО были переработаны (в т.ч. 25% – существенно)

Рост имиджа университетов в регионе

**> 80%**

разработчиков программ полагают, что участие в проекте способствует росту престижа и узнаваемости бренда университета



Влияние проекта «Содействие занятости» на практику ДПО университетов

- Технологизация интенсивной подготовки кадров в «быстрых» программах **ДПО-коллайдер**
- Постоянная практика взаимодействия с работодателями, детальное изучение запроса
- Активная экспериментальная деятельность в ДПО, формирование доказательной базы

## Вывод 4.

# Центры занятости населения и региональная власть положительно оценивают включение университетов в проект «Содействие занятости»

Университеты стали выступать субъектами интеграции образовательной экосистемы и экосистемы труда на региональном и национальном уровне

# 80%

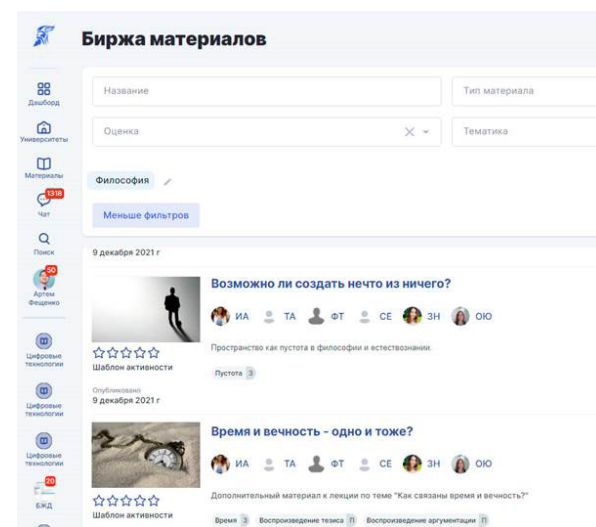
опрошенных отмечают, что качество реализации проекта улучшилось

### Влияние университета

- Увеличение количества слушателей
- Повышение мотивации участников, увеличение доли «дошедших до конца»

Высокое качество образования  
Широкий перечень программ  
Университетам люди доверяют

Единая LMS Odin позволила вести на одной платформе массовое дистанционное обучение



# Как повысить эффективность университетских программ ДПО и влияние на качество жизни участников?

Методические разработки по итогам исследования и эксперимента



## Акселератор карьерных смыслов

Технология создания условий для самоопределения человека в направлении индивидуальной, образовательной и профессиональной траектории

Победа в номинации «Лучший проект» на всероссийском конкурсе Минтруда в сфере занятости в 2022 г.  
Передана в ЦЗН г. Томска

NPS  
53%

## Тьюторское сопровождение в ДПО

Технология работы с образовательным запросом участников и построение карты ресурсов для развития

*Трансформация практики ДПО в российских университетах: переход к сопровождению развития потенциала человека: Научно-методические рекомендации / Л. Г. Смышляева, Е. А. Суханова, Т. А. Климова [и др.]; Томский государственный университет. – Томск: Издательство Томского государственного университета, 2023. – 72 с.*

## Кейсы лучших практик «Марафон эффективных решений ДПО»

- 100 представителей команд-разработчиков
- 20 регионов России
- > 22 часов онлайн-разбора представленных кейсов



## Как сопровождение развития человеческого потенциала отразилось на качестве жизни участников: пилотное исследование

Включение антропосервисов в программы делает их более ориентированными на качество жизни и человеческий потенциал слушателей



**- 25%**

отрицательное значение принимает индекс потребительской лояльности (NPS) в группах, где отсутствовало сопровождение

- 4 программы
- 580 участников
- Разные целевые группы

### Формы сопровождения человека в ДПО: АНТРОПОСЕРВИСЫ

- Тьюторское сопровождение индивидуальной траектории
- Индивидуальное психологическое и карьерное консультирование
- Тренинги развития личностных качеств
- Персональные информационные и рекомендательные сервисы и др.



### Личностная траектория

**56%**

слушателей отметили рост удовлетворенности жизнью

**40%**

улучшили материальное положение

### Образовательная траектория

**> 90%**

слушателей достигли целей, поставленных на «входе» в образовательную программу

**20%**

слушателей сформировали или развили ценность самообразования

**каждый 10-й**

слушатель отмечает повышение уровня самоорганизации и самоэффективности

### Профессиональная траектория

**48%**

слушателей сформировали карьерные приоритеты, повысили уверенность в себе как субъекте профессиональной деятельности

**59%**

слушателей повысили самостоятельность в профессиональных решениях и снизили барьеры профессионального развития



## Перспективы исследований и разработок: план на 2023 г.


### **Разработка модели эффективной коммуникации субъектов экосистемы:**

до сих пор работодатели  
остаются наименее  
вовлеченными  
участниками ДПО, не всегда  
понимая преимущества и  
выгоды проекта

**Разработка  
управленческих решений  
для тиражирования  
и масштабирования  
технологий сопровождения  
(антропосервисов),  
нацеленных на повышение  
качества жизни  
и человеческого  
потенциала**

**Разработка модели  
экспертизы программ ДПО  
относительно влияния  
на повышение качества  
жизни участников**

**Глубокое  
исследование влияния  
человекоцентричных  
программ ДПО на качество  
жизни особо уязвимых  
групп населения:  
молодежи, безработных  
и др.**



**Национальный исследовательский  
Томский государственный университет**

634050, г. Томск,  
пр. Ленина, 36  
+7 (3822) 52-98-52,  
+7 (3822) 52-95-85 (факс)  
rector@tsu.ru

[www.tsu.ru](http://www.tsu.ru)