



Внутренняя система оценки качества образования: основные подходы и направления развития образовательных программ

Тюрина Ксения Александровна,
начальник Отдела инновационной образовательной политики и проектирования ОПОП Управления развития и контроля качества образовательной деятельности, к.э.н.
ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный экономический университет»



Внутренняя система оценки качества



Совокупность методов оценки качества образовательной деятельности, включающих в себя **оценку содержания и условий реализации образовательных программ, уровня достижения образовательных результатов обучающимся, а также удовлетворенности качеством образования участников образовательных отношений.**

Программный уровень

01



Ключевой инструмент для принятия управленческих решений в области образовательной деятельности

02

Выявление имеющихся проблем (локальных и системных)

Основные цели внутренней системы оценки качества образовательной деятельности



- Получение информации **о качестве образовательной деятельности;**
- Определение соответствия предоставляемого образования потребностям **физических и юридических лиц**, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, а также требованиям **ФГОС, профессиональных стандартов (при наличии) и потребностям рынка труда;**
- Обеспечение повышения **эффективности и результативности образовательных программ** согласно целям их развития.

Основные задачи внутренней системы оценки качества образовательной деятельности



- ✓ Формирование системы **объективной оценки уровня качества** образовательной деятельности на основе показателей качества с привлечением участников образовательных отношений;
- ✓ **Выявление и устранение системных и(или) локальных недостатков** в области обеспечения качества образовательных программ;
- ✓ **Выявление лучших практик** в области обеспечения качества образовательных программ и их масштабирование;
- ✓ **Принятие управленческих решений** в соответствии с результатами внутренней оценки качества образовательной деятельности.

Базовые принципы ВСОК

ПРОЗРАЧНОСТЬ

Формирование прозрачной системы для всех ее участников

СОГЛАСОВАННОСТЬ

Вертикальное и горизонтальное согласование, принятие согласованных решений

ПРЕДСКАЗУЕМОСТЬ

Обоснованность принятия управленческих решений

ОБЪЕКТИВНОСТЬ

Объективная оценка ориентированная на результат

Ключевые объекты внутренней оценки качества образовательной деятельности



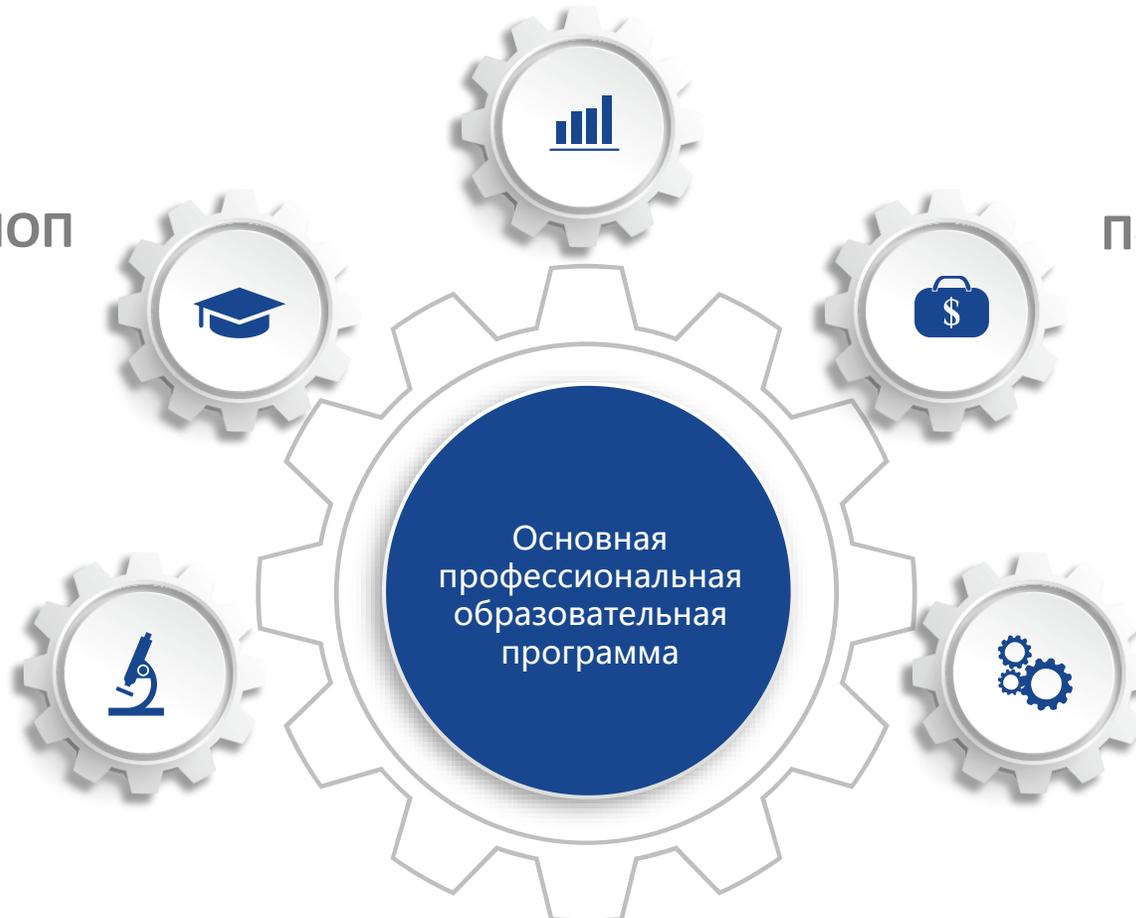
Профессиональное развитие обучающихся,
освоение компетенций

Условия реализации ОПОП

Поддержка рынка труда

Научно-
исследовательская
деятельность

Образовательные
технологии





**Обязательные процедуры,
закреплённые на
законодательном уровне**

Регулярное анкетирование
обучающихся / НПР / работодателей /
выпускников



**Добровольные процедуры,
устанавливаемые
образовательной
организацией**

Процедуры, утверждаемые
образовательной организацией и
закрепленные в ЛНА, согласно
приоритетам развития
образовательной деятельности

Конструктор ВСОК



Внутренний аудит



Независимая экспертиза
достижений обучающихся
посредством привлечения
организаций



Анкетирование обучающихся



Внутренний мониторинг
образовательных
программ



Оценивание
сформированности
компетенций обучающихся



Анкетирование НПР



Опросы выпускников/ работодателей



Показатели качества

Обязательные показатели

Показатели аккредитационного мониторинга для реализуемых ОПОП – ответственность за выполнение данных показателей возлагается на заведующего кафедрой/руководителя образовательной программы

Устанавливаемые показатели

Показатели, определяемые и утверждаемые Советом ОПОП/ПССЗЗ, исходя из перечня приоритетных показателей развития СПбГЭУ и уникальных особенностей ОПОП/ ПССЗЗ. Планирование устанавливаемых показателей осуществляется на три года по каждой ОПОП/ПССЗЗ.



Процедуры ВСОК, рекомендуемые к реализации, в соответствии с механизмами риск-ориентированной модели

Оценивание сформированности компетенций обучающихся по отдельным компетенциям/дисциплинам

01

02

Независимая оценка качества реализации дисциплин с привлечением независимых экспертов

Внутренний аудит оценочных материалов

03

04

Независимая оценка качества освоения дисциплин в рамках промежуточной аттестации

Разработка информационно-аналитических материалов по ОПОП по итогам ВСОК



Результаты анкетирования



- Аналитические данные о результатах анкетирования обучающихся по программе в целом и по каждой дисциплине
- Аналитические данные по итогам опроса других участников образовательных отношений



Ключевые результаты сопоставления фактических и нормативных показателей



- Информация о выполнении обязательных показателей – показателей аккредитационного мониторинга
- Информация о выполнении установленных образовательной организацией показателей



Рекомендации и обратная связь



- Выводы, сформированные по итогам проведения ВСОК, за отчетный период для разработки плана развития ОПОП
- Мероприятия, подлежащие реализации по итогу ВСОК, согласно риск-ориентированной модели



Работа с аналитическими данными

| Входные данные | Выходные данные |
|---|---|
| Сведения о результатах анкетирования участников образовательных отношений | Заключение о проведении внутреннего мониторинга |
| Сведения о достижении показателей внутреннего мониторинга | Отчет о самообследовании/Отчет о результатах ВСОК |
| Подтверждающие документы о выполнении показателей внутреннего мониторинга | Приказ, содержащий результаты внутреннего мониторинга |
| Оценочные средства ООП (при необходимости) | Дорожная карта, содержащая план развития ООП |
| Достижения обучающихся (при необходимости) | |
| Сведения о результатах выполнения плана развития | |

Обязательное выстраивание обратной связи с представителями образовательных программ по ООП

Анализ результатов оценки качества



УГСН

Направление 1

Направление 2

Деканат / Институт 1

Деканат / Институт 2

Деканат / Институт 1

Кафедра 1

Кафедра 2

Кафедра 3

Кафедра 1

Критерий 1

Критерий 2

Критерий 3

Критерий 4

Критерий 1

Критерий 3

Участник образовательных отношений 1

Участник образовательных отношений 2



Направления использования результатов ВСОК

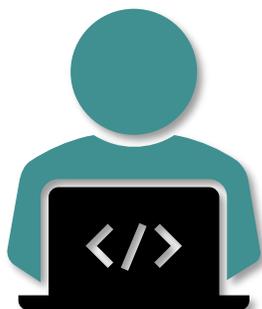


**Развитие системы
повышения квалификации
НПР и АУП**



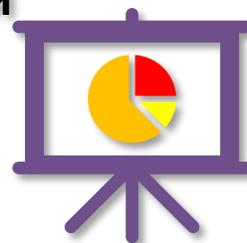
**Принятие административных
решений, например:**

- о кадровых назначениях;
- об открытии/закрытии ОПОП;
- о премировании НПР;
- об изменении организационной структуры.



**Модернизация ЭИОС, в части
совершенствования, например:**

- ЭБС;
- Перечня закупаемого ПО;
- Электронного расписания;
- Электронных сервисов для обучающихся и т.д.



**Совершенствование инфраструктуры
университета, например:**

- Ремонт учебных аудиторий;
- Открытие лабораторий и закупка нового лабораторного оборудования;
- Установка дополнительной учебной техники;
- Обновление учебной мебели и т.д.



Управленческие решения по результатам внутренней системы оценки качества



Высокий уровень

Трансформация образовательной политики

Закрытие ОПОП

Диверсификация профилей

Распределение КЦП

Эффективный контракт

Средний уровень

Корректировка концепции реализации ОПОП исходя из результата мониторинга

Выдвижение ОПОП и прохождение ПОА, профессиональной верификации

Актуализация МТО, кадровых условий реализации ОПОП

Выявление лучших практик и их тиражирование в университете

Низкий уровень

Запрос плана мероприятий по осуществлению корректирующих действий в рамках совершенствования ОПОП



Формирование аналитики для принятия управленческих решений по ООП



Ответственное подразделение за качество образования

Координация процесса сбора и обработка данных относительно выполнения показателей по ООП

Обработка данных по результатам анкетирования участников образовательных отношений

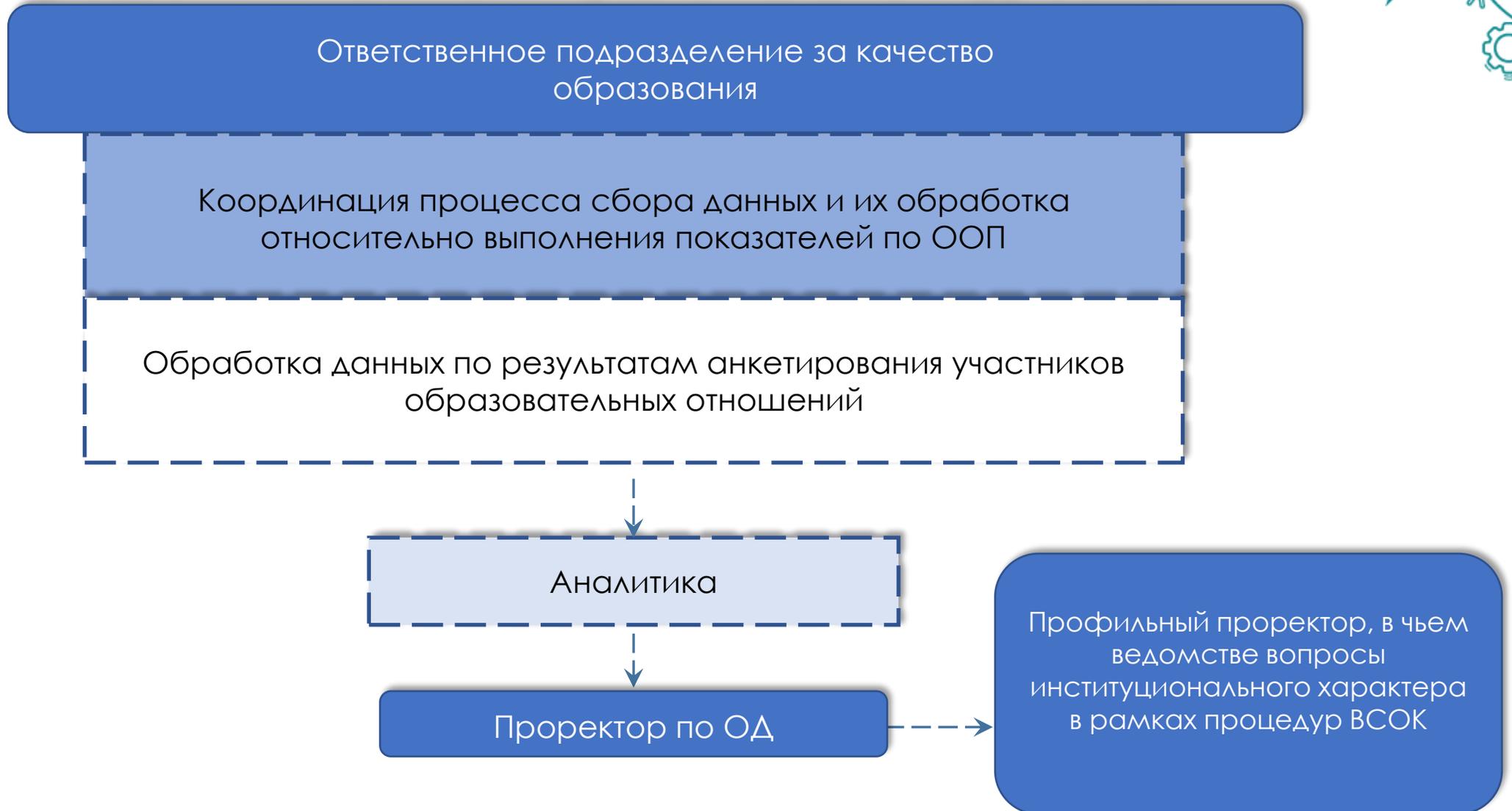
Проведение внутренней независимой оценки качества образования, проверка остаточных знаний обучающихся и формирование аналитики

Аналитика по ООП

- Постоянная комиссия по учебно-методической работе при Ученом совете
- Проректор по ОД



Формирование аналитики для принятия управленческих решений на институциональном уровне





Спасибо за внимание!