

Внутренняя система оценки качества образования как ответ на запросы современного общества: кейс СПбПУ

**ПРЕ-
ОБРАЗОВАНИЕ
ОБРАЗОВАНИЯ**

томский форум



Елена Алексеевна
Зима

директор Центра
качества образования

Требования со стороны государства: ФГОС ВО 3++

125



- ✓ **Регулярная внутренняя оценка качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся**
 - привлечение работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц, **включая педагогических работников** Организации
 - возможность оценивания **обучающимися** условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик
- ✓ **Внешняя оценка качества образовательной деятельности**
 - государственная аккредитация (ФГОС ВО с учетом ПООП)
 - профессионально-общественная аккредитация

[Положение о внутренней системе оценки качества образования СПбПУ](#)

Аккредитационные показатели по образовательным программам высшего образования

125



- ✓ Приказ Минобрнауки России от 18.04.2023 № 409 «Об утверждении аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования, методики расчета и применения аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования»
- ✓ Приказ Рособрнадзора № 660, Минпросвещения России № 306, Минобрнауки России № 448 от 24.04.2023 «Об осуществлении Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки, Министерством просвещения Российской Федерации и Министерством науки и высшего образования Российской Федерации **аккредитационного мониторинга** системы образования»

Методика расчёта аккредитационных показателей (аккредитационный мониторинг)

125



7	Наличие внутренней системы оценки качества образования - АП ₇	<p>Значение показателя АП₇ "имеется" устанавливается, если на официальном сайте организации высшего образования в сети "Интернет" представлены следующие критерии внутренней системы оценки качества образования:</p> <ol style="list-style-type: none">1) локальный нормативный акт <u>о внутренней системе оценки качества образования;</u>2) отчет о самообследовании, включающий информацию о: результатах опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования; результатах опросов педагогических и научных работников организации высшего образования об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования; результатах опросов обучающихся организации высшего образования об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик. <p>Наличие вышеуказанных критериев внутренней системы оценки качества образования подтверждается ссылками на соответствующие разделы официального сайта организации высшего образования в сети "Интернет".</p>
---	--	--

Принципы организации ВСОКО СПбПУ

125



- Согласованность с методическими рекомендациями Минобрнауки России 2018 г.
- Учёт всех требований федеральных нормативных документов
- Учёт методических подходов, тиражируемых представителями Росаккредагентства
- Описание сложившихся процессов гарантии качества образования в университете
- **Стратегическая цель ВСОКО** – формирование культуры качества образования в СПбПУ, которая включает систему управления качеством образовательной деятельности и подготовки обучающихся, **основана на ценностях и традициях, поддерживаемых академическим сообществом Университета**, и направлена на распространение объективной информации о качестве образования в СПбПУ
- Основания для определения структуры ВСОКО СПбПУ
 - ✓ Компоненты системы (подсистемы)
 - ✓ Процедуры и инструменты – реализуемые процессы гарантии качества (например, мониторинг приёма, мониторинг качества преподаваемых дисциплин и пр.)

Структура ВСОКО СПбПУ

125



Оценка качества образования

ВСОКО

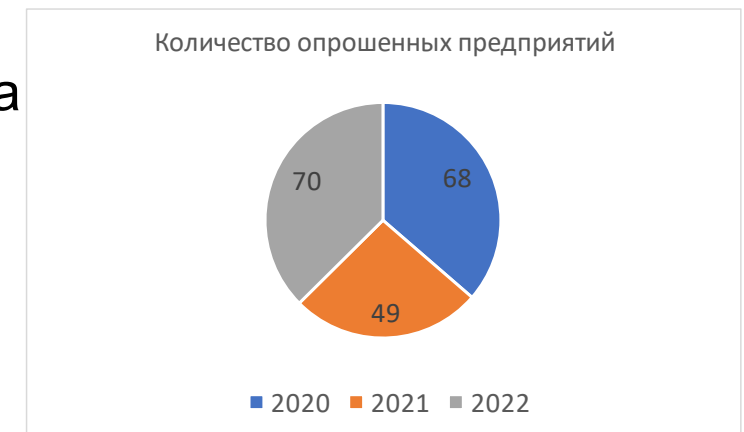
Оценка качества подготовки обуч.



Работодатели как часть ВСОКО вуза



- Проблемы проведения классических опросов
 - ✓ Комплексность анкеты vs узкая специализация специалиста, отвечающего на вопросы, – невозможность «эффективно» ответить на все вопросы анкеты
 - ✓ Широкая профильность крупных работодателей, запрос на выпускников широкого спектра образовательных программ, в т.ч. междисциплинарных, – сложность организации опросов по отдельным образовательным программам
- **Разнообразиие механизмов вовлечения работодателей в процессы ВСОКО**
 - ✓ Классические опросы
 - ✓ Внешняя экспертиза качества / совместная разработка и реализация образовательных программ
 - ✓ Участие в работе государственных экзаменационных комиссий
 - ✓ *Профессионально-общественная аккредитация и сертификация образовательных программ*
 - ✓ *Независимая оценка квалификаций*



НОКО – 2023 (модель Рособрнадзора) (1)

125



№ п/п	Содержание	Оценка (в баллах)				
		1	2	3	4	5
Оценка содержания образовательной программы		Максимальное количество баллов - 20				
1.	Образовательная программа учитывает запросы рынка труда и отвечает в том числе региональным потребностям сектора экономики/социальной сферы/ сферы науки и технологий					
2.	Образовательная программа ориентирована на потребности заинтересованного работодателя					
3.	Набор дисциплин (модулей), курсов, практик образовательной программы позволяет обеспечить подготовку востребованного специалиста в соответствующей сфере (области) профессиональной деятельности					
4.	Содержательный аспект образовательной программы исключает «доучивание» выпускника, приступившего к профессиональной деятельности, в том числе по освоению информационных и цифровых компетенций					
Оценка условий реализации образовательной программы		Максимальное количество баллов - 20				
5.	Образовательная организация имеет достаточную материально-техническую базу для реализации указанной образовательной программы					
6.	Официальный сайт образовательной организации удобен для оперативного использования размещаемой на нем актуальной информации					
7.	Образовательная организация имеет высокий кадровый потенциал					
8.	Созданы условия для занятия научной/проектной, и (или) творческой, и (или) общественной деятельностью, спортом и т.д.					

Оценка качества подготовки обучающихся (выпускников)	Максимальное количество баллов - 30				
9. Личностные качества обучающихся (ответственность, рациональное использование рабочего времени, умение работать в команде, способность принимать взвешенные, обоснованные решения, стрессоустойчивость, бесконфликтность, готовность осваивать новые знания и умения) позволят успешно выполнять трудовые функции и трудовые действия					
10. Обучающимся освоены знания и умения в области цифровых и информационных технологий, демонстрируются навыки работы с большим объемом информации/ применения нормативных правовых актов/ умения производить расчеты и готовить технологические обоснования, решать производственные (профессиональные) задачи разного уровня сложности и т.д.					
11. <u>Обучающиеся (выпускники) демонстрируют способность решать нестандартные задачи в нетипичных ситуациях</u>					
12. Обучающиеся, осваивающие указанную образовательную программу, привлекаются работодателями и (или) их объединением для участия в совместных проектах					

НОКО – 2023 (модель Рособрнадзора) (2)

125

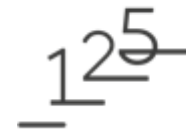


№ п/п	Содержание	Оценка (в баллах)				
		1	2	3	4	5
Функционирование внутренней системы оценки качества образования		Максимальное количество баллов - 20				
15.	Заинтересованные работодатели и (или) их объединения участвуют в обсуждении вопросов образовательной деятельности и подготовки обучающихся					
16.	Образовательная организация своевременно реализует предложения работодателей и (или) их объединений по совершенствованию качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся					
17.	Образовательная организация <u>совершенствует механизмы взаимодействия</u> с работодателями и (или) их объединениями при реализации образовательной программы – от проведения опроса (анкетирования) до выполнения совместных проектов (стартапов)					
18.	Образовательная организация <u>информирует работодателей и (или) их объединения</u> о результатах процедур оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся, проведенных в отношении указанной образовательной программы, и выработанных предложениях по совершенствованию качества образования					

<u>Репутационные характеристики</u>		Максимальное количество баллов – 10 баллов				
19.	Образовательная организация имеет преимущества (местоположение, престиж вуза, современная инфраструктура, возможность трудоустройства) в реализации указанной образовательной программы по сравнению с другими вузами, расположенными в соответствующем субъекте РФ					
20.	В случае острой потребности в кадрах в регионе работодатель (объединение работодателей) может инициировать предложение, адресованное образовательной организации, о «запуске» образовательной программы, отвечающей					

Положительный результат внутренней оценки качества образования – **не менее 70% респондентов поставили оценку в интервале от 75 до 100 баллов**

Преподаватели как часть ВСОКО вуза



Структура анкеты для преподавателей СПбПУ:

- Мотивация педагогической деятельности
- Удовлетворенность условиями реализации образовательного процесса
- Другие виды деятельности ППС, в т.ч. научная деятельность
- Удовлетворённость различными аспектами деятельности университета
- Организация повышения квалификации
- Блок вопросов о преподаваемых дисциплинах

Принцип организации опросов

- удовлетворённость различными аспектами деятельности преподавателя в университете
- возможность указать конкретные недостатки / проблемы

НОКО – 2023 (модель Рособрнадзора) - ППС

125



№ п/п	Содержание	Оценка (в баллах)				
		1	2	3	4	5
Оценка содержания образовательной программы		Максимальное количество баллов - 20				
1.	Преподавательский корпус заинтересован в разработке актуальной (инновационной)					
Оценка условий реализации образовательной программы		Максимальное количество баллов - 20				
5.	Обеспечена возможность участия преподавателей в научно-исследовательских проектах и экспериментальных разработках прикладного характера с учетом полученной научной специальности в соответствующей научной области на равных условиях					
6.	Информация, размещаемая в электронной информационно-образовательной среде, необходима и полезна преподавателю для организации учебной работы					
7.	Используются современные цифровые возможности (облачные хранилища, цифровые технологии, онлайн-курсы и т.п.), имеется доступ к информационным ресурсам для проведения занятий, в т.ч. на платформе ZOOM, Discord, Соогл Яндег					
Репутационные характеристики		Максимальное количество баллов - 10				
8.	19. Образовательная программа имеет или приобрела за период реализации преимущественные характеристики					
	20. Образовательная программа отвечает установленным требованиям и имеет перспективы развития в части сближения с рынком труда, повышения востребованности среди абитуриентов, применения наукоемких (новых образовательных) технологий при ее					

Оценка качества подготовки обучающихся (выпускников)	Максимальное количество баллов - 30
---	-------------------------------------

№ п/п	Содержание	Оценка (в баллах)				
		1	2	3	4	5
9.	Обучающиеся мотивированы на успешное освоение выбранной образовательной программы					
10.	Обучающиеся демонстрируют успешное освоение универсальных (общекультурных), общепрофессиональных и профессиональных компетенций					
11.	Реализация практической подготовки обучающихся, а также предлагаемые Университетом базы практики (места прохождения практики) позволяют обучающимся получить полезный практический опыт					

Функционирование внутренней системы оценки качества образования	Максимальное количество баллов - 20
--	-------------------------------------

15.	Внутренняя система оценки качества образования основана на риск-ориентированном подходе					
16.	Преподаватели привлечены ко внутренней оценке качества образования и инициируют предложения по совершенствованию качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся					
17.	По результатам мероприятий, проводимых в рамках внутренней оценки, принимаются решения, направленные на совершенствование образовательной деятельности и повышение качества подготовки обучающихся					

Выводы



- Фокусировка требований к внутренним системам оценки качества образования в ФГОСЗ++ и законодательное закрепление механизмов оценки наличия ВСОКО порождает ряд проблем, которые могут привести к обесцениванию её результатов
 - ✓ сокращение многообразия механизмов вовлечения работодателей в процессы ВСОКО (классические опросы)
 - ✓ вовлечение в процессы ВСОКО **только** преподавателей выпускающих высших школ (кафедр)
- Невозможность совмещения различных подходов и проблема выбора инструментария для проведения опросов: свои разработки vs рекомендации Рособнадзора

Контакты для связи

zima_ea@spbstu.ru

<https://eduquality.spbstu.ru/>

ПРЕ-
ОБРАЗОВАНИЕ
ОБРАЗОВАНИЯ

томский форум

Елена Зима, Внутренняя система
оценки качества образования как
ответ на запросы современного
общества: кейс СПбПУ