

Проклятие экспертности

ПРЕ-
ОБРАЗОВАНИЕ
ОБРАЗОВАНИЯ

томский форум

Ульяна Раведовская
Директор Школы образования

Университет – Индустрия

Каковы требования к профессионалам?
Кто Вам нужен?



Требований очень много
Требования нереалистичные,
неконкретные, противоречивые
Сами не знаю чего хотят
Никто не в состоянии сказать, какой
набор ЗУН нужен

Да потому что на такие вопросы
НЕВОЗМОЖНО ОТВЕТИТЬ





Альберт Бандура

S



СИТУАЦИЯ

T



ЦЕЛЬ

A



ДЕЙСТВИЯ

R



РЕЗУЛЬТАТ

ФАКТ

ИНТЕПРЕТАЦИЯ

ОЦЕНКА

Точно планирую

У меня опыт лидирования разных проектов

Оцениваю, какие этапы можно сделать только последовательно, а какие можно параллелить

Вспоминаю, какие ошибки делались на этих этапах раньше, какие принесли самые большие потери

Получившийся план отдаю на «растерзание» команде

Фиксирую по почте для всех заинтересованных договоренности, достигнутые на встрече

S



СИТУАЦИЯ

Вспомнить конкретную ситуацию применения подхода

T



ЦЕЛЬ

Зафиксировать цель действий в такой ситуации

A



ДЕЙСТВИЯ

Определить все действия, совершенные для достижения цели

R



РЕЗУЛЬТАТ

Зафиксировать результат и его оценку

S• **СИТУАЦИЯ**

Вспомните, пожалуйста, ситуацию, когда ...

T• **ЦЕЛЬ**

На какой результат в этой ситуации вы ориентировались?

Чего хотели добиться?

A• **ДЕЙСТВИЯ**

Расскажите, пожалуйста, что именно вы делали.

А что предпринимали дальше?

А что вы говорили?

А что вы отвечали?

А что еще?

R• **РЕЗУЛЬТАТ**

Расскажите, пожалуйста, что получилось в результате? Каков был итоговый результат в этой ситуации?

Подход

- Определить ситуации: типичные, рутинные, сложные, требующие напряжения, форс-мажорные, обычно успешных, обычно неуспешных
- Собрать полные «звезды» (STAR) по ситуациям
- Выделить повторяющиеся и ключевые действия: внешние и внутренние
- *Выделить оптимальную последовательность*
- Определить обоснование выбора действий
- Определить возможные ошибки:
 - Как заметить и понять
 - Как исправить
 - Как предотвратить

Контакты для связи

u.y.ravedovskaya@utmn.ru

ПРЕ-
ОБРАЗОВАНИЕ
ОБРАЗОВАНИЯ

томский форум

Ульяна Раведовская

Проклятие экспертности