



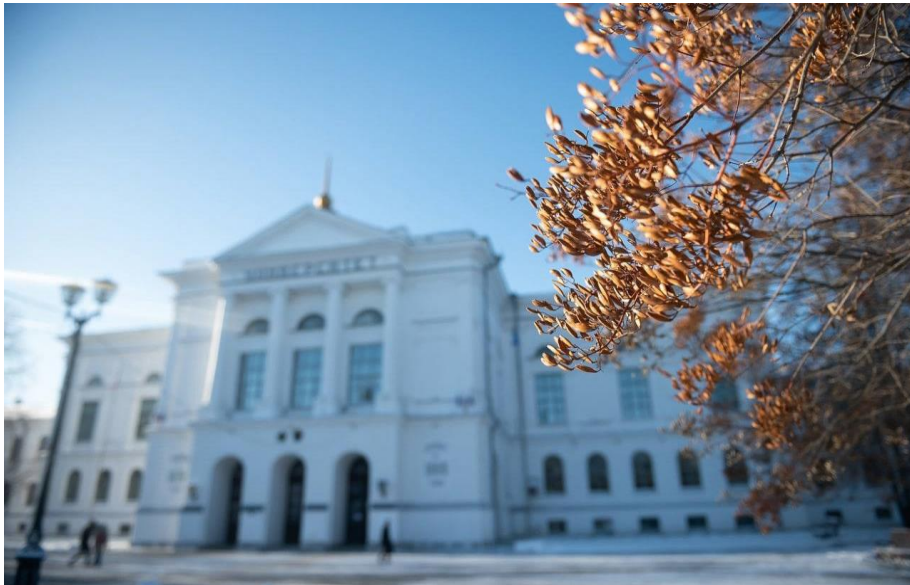
Национальный
исследовательский
**Томский
государственный
университет**



**Институт
дистанционного
образования**
Томского
государственного
университета



Этапы обеспечения качества программ ДПО и ВО - от проектирования до реализации



1. Особенности проектирования программ
2. Специфика сопровождения студентов в онлайн-среде
3. Взаимодействие между командами

Юлия Александровна Мишенина, менеджер онлайн-программ ИДО ТГУ

Анастасия Александровна Ждановская, руководитель направления “Высшее образование” в Яндекс Практикуме

Лина Витаутовна Алексюнайте, руководитель курсов по дизайну в Яндекс Практикуме

Институт сегодня

Основные направления
деятельности:

Онлайн и дистанционное
обучение

Дополнительное образование
взрослых, в том числе с
использованием Edtech

* Томский государственный университет одним из первых среди вузов России начал осуществление образовательных программ, в том числе международных, с применением технологий дистанционного обучения

Работает уже

25 лет



Услуги Института

разработка и
сопровождение онлайн-
курсов,
Edtech разработки,
разработка программ
корпоративного обучения и
ДПО

Онлайн-образование. Технические возможности

Классическая **студия**



Оборудование для **выездных** съемок



Партнерские онлайн-платформы: Sterik, Лекториум, Skillbox, Я.Практикум, SkillFactory, СберОбразование



2 студии **«Jalinga»**



Рекомендуемый набор **внешних сервисов и собственных разработок** для онлайн-обучения

ОНЛАЙН ОБУЧЕНИЕ В ТГУ



онлайн-курсы
продакшн
ивенты про онлайн
EdTech
приоритет 2030

78-56-53

ido.tsu.ru

Центр
разработки и
сопровождения
онлайн-курсов

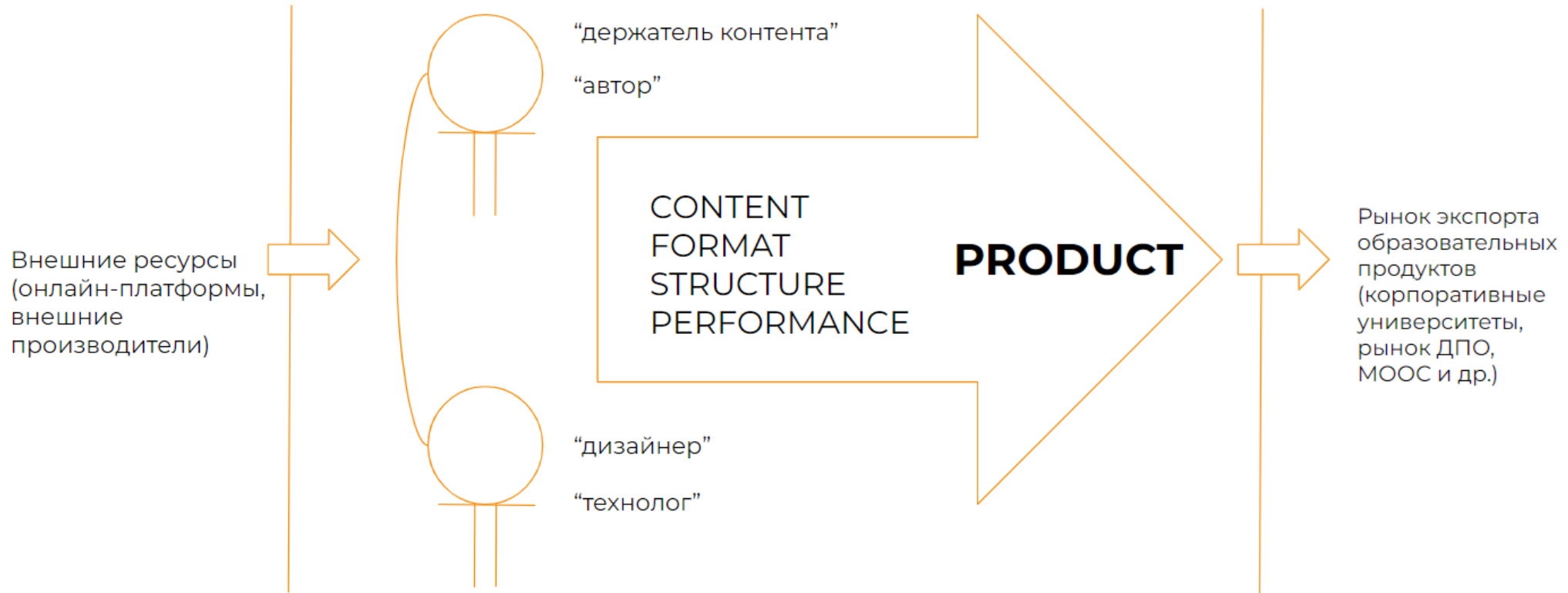
=





Учебный офис
сопровождения
онлайн-программ

+

Центр
разработки
цифрового
образователь-
ного контента

экосистема онлайн-образования



-  **Команда со стороны ИДО:** руководитель - М.О. Шепель, тимлид - Д.А. Маслова, продакт-менеджер - Ю.А. Мишенина, продакшн команда, команда технической поддержки, команда продвижения
-  **Академическая команда:** руководитель образовательной программы, менеджер образовательной программы, 3-4 опорных преподавателя
-  **Команда EdTech-партнера:** тимлид, продакт-менеджер, команда методистов, ментор программы, команда маркетинга, команда технической поддержки, юристы
-  **Команда «Главного корпуса»:** УУ, ОПОУ, ОСУ, ПУ, ЦСОП + Центр сопровождения образовательных инициативных проектов - Н.М. Фомина

Наши продукты и партнеры

- 1 Онлайн-программы магистратуры
- 2 Онлайн-программы ДПО
- 3 Онлайн-курсы

SKILLFACTORY

 СБЕРОБРАЗОВАНИЕ

 stepik

 **Я Практикум**

Особенности модели онлайн-магистратуры



Этапы обеспечения качества программ

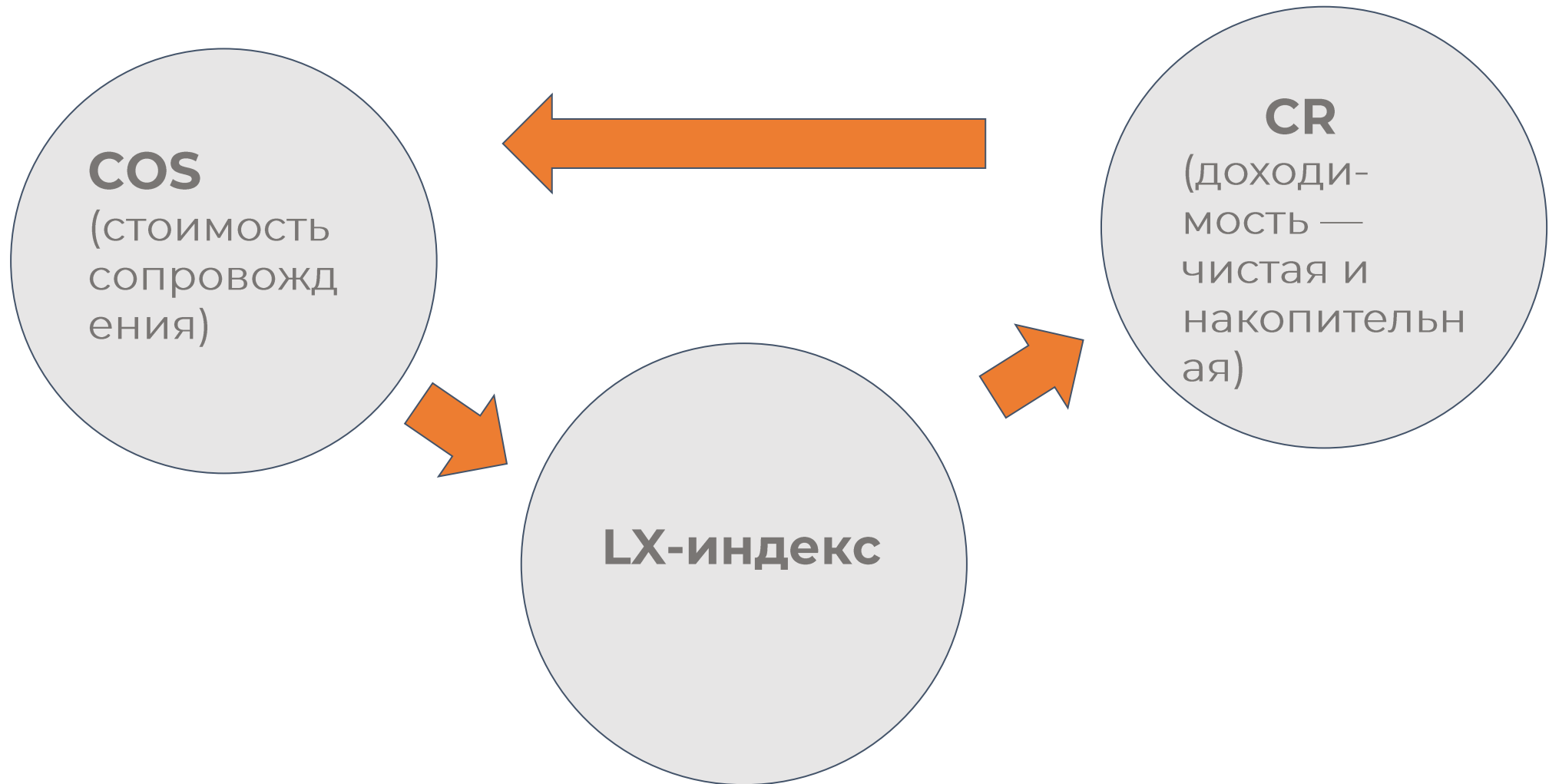
1 Проверка гипотез

2 Разработка

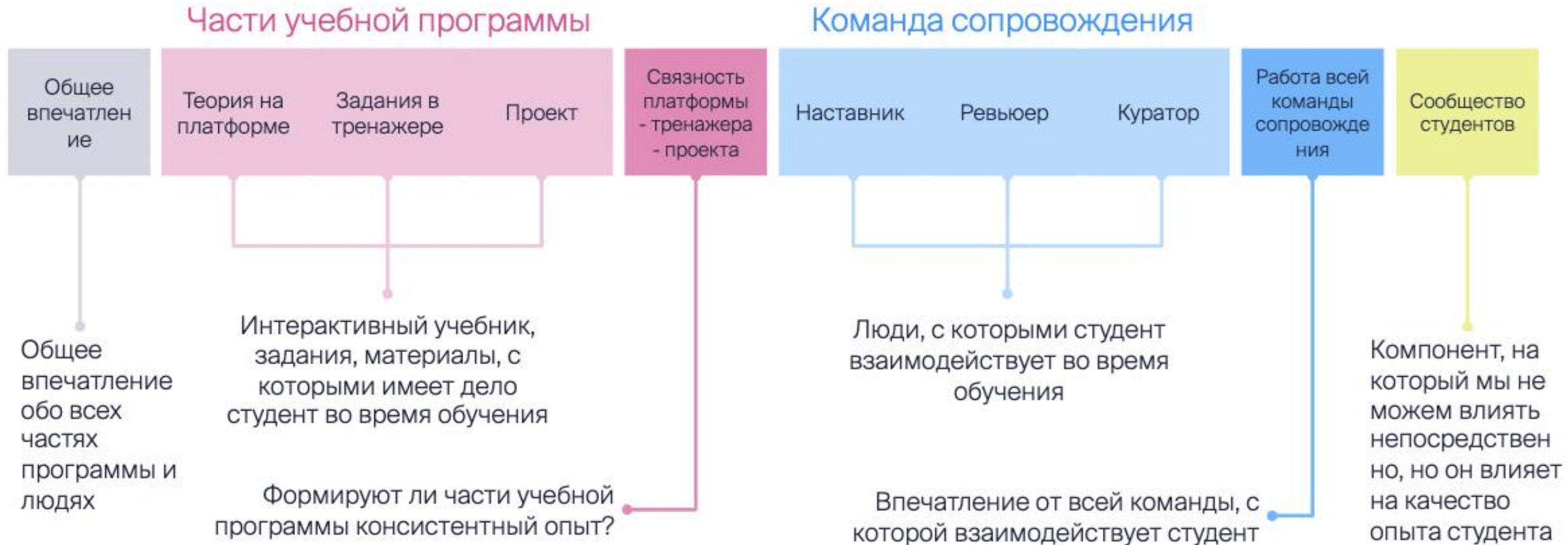
3 Запуск

4 Реализация

Опыт Яндекс Практикума. ДПО → ВО



LX — про учебный опыт, а не про ОРы



Глазами студента. Шкала –2 до 2

Теория, изложенная в этом спринте, пригодилась мне для выполнения моего проекта

да скорее да не знаю скорее нет нет

Наставник делится ценным практическим опытом и советами по решению задач

да скорее да не знаю скорее нет нет

Комментарии ревьюера были по-настоящему полезны для меня и помогли улучшить качество проекта

да скорее да не знаю скорее нет нет

Компоненты



Когнитивная
сторона

Организованность

Студенту непонятно, есть ощущение беспорядка, неясности

Студенту понятно, он чувствует, что процесс хорошо организован

Практическая ценность

Студент ощущает, что его знания неприменимы к реальной жизни, а учебные активности - бесполезны

Студент чувствует, что получает практические знания и навыки, чувствует пользу от учебы

Оптимальная сложность

Студент ощущает, что учеба непосильно сложна для него / нее

Студент ощущает, что может справиться с текущем уровнем сложности учебы

Эмоциональная
сторона

Интерес

Студенту скучно

Студенту интересно

Отсутствие раздражителей

Что-то вызывает раздражение студента

Нет раздражающих факторов в учебном процессе

Теплота

Студент не чувствует заботу и теплое отношение

Студент чувствует заботу и теплое отношение

Meta-метрики

1

Общее впечатление от спринта

Оцени свое общее впечатление от спринта

это было отвратительно

это было прекрасно



2

Уверенность в своих знаниях и навыках

Оцени свою уверенность в своих знаниях и навыках по сравнению с предыдущим спринтом

значительно снизилась

значительно повысилась



3

Желание продолжать

Оцени свое желание продолжать учебу

не хочу продолжать учебу

с нетерпением жду следующий спринт



Среднее по дашборду

Среднее арифметическое баллов, предоставленных студентами по каждой метрике (min -2, max 2)

МЕТА-метрики	Общее впечатление от спринта	1,15	Уверенность в своих знаниях и навыках	1,32	Желание продолжать	1,36
---------------------	-------------------------------------	-------------	--	-------------	---------------------------	-------------

Базовые метрики	Общее впечатление	Теория на платформе	Задания в тренажере	Проект	Связность платформы - тренажера - проекта	Наставник	Ревьюэр	Куратор	Работа всей команды сопровождения	Сообщество студентов
Организованность	1,52	1,53	1,38	1,04	1,36	1,34	1,36	1,55	1,75	1,60
Практическая ценность	1,45	1,61	0,87	1,50	1,72	1,41	1,37	1,46	1,49	1,05
Оптимальная сложность	0,68	1,45	1,53	1,06	0,78	1,22	1,30	1,46	1,59	1,45
Интерес	1,51	1,68	1,61	1,31	1,48	1,25	1,20	1,28	1,38	0,94
Отсутствие раздражителей	1,26	1,64	1,58	1,34	0,96	1,52	1,61	1,81	1,72	1,68
Теплота	1,42	1,38	1,50	1,12	1,28	1,57	1,29	1,28	1,43	1,03

LX-индекс и ВО: work in progress

- 1 специфика программ: длительность, другая система оценивания, другие роли сопровождения
- 2 небольшой объем студентов по сравнению с курсами ДПО
- 3 другая система трекинга:
 - Раз в спринт (2-3 недели) измеряются мета-метрики (“желание продолжать”, оценка практических знаний, теплота) и происходит оценка проекта и работы сопровождения);
 - Раз в модуль (2-3 месяца) — весь LX-индекс по всем базовым метрикам (расширенный опросник).



**Национальный
исследовательский
Томский государственный
университет**

634050, г. Томск, пр. Ленина, 36
+7 (3822) 529-852, rector@tsu.ru

www.tsu.ru



**Институт дистанционного
образования ТГУ**

(3822) 785-653
ido.tsu.ru
office@ido.tsu.ru

**Сотрудничество в рамках проекта
«Содействие занятости»**

Fed-dpo@ido.tsu.ru